



**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PDAM SE JAWA TENGAH)**

Diajukan Oleh :

**NURUL AFIFAH
NIM 2011-12-084**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**



**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PDAM SE JAWA TENGAH)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh :
NURUL AFIFAH
NIM 2011-12-084**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA PDAM SE JAWA TENGAH)

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 2018

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I

Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si
NIDN. 0603088501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Nita Andrivani B., SE, M.Si, Akt
NIDN. 0614108502

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA PDAM SE JAWA TENGAH)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NURUL AFIFAH

NIM 2011-12-084

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal 22
Februari 2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Nafi` Inayati Zahro, SE.M.Si.

NIDN. 0603088501

Penguji II

Sri Mulyani, SE, M.Si.

NIDN. 0611018202

Penguji III

Nita Andriyani B..., SE.M.Si,Akt.

NIDN. 0614108502

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. F. Mochamad Edris, Drs.MM

NIDN. 0618066201

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Afifah

NIM : 2011-12-084

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkadang ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 19 Februari 2018

Yang membuat pernyataan

Nurul Afifah

NIM. 2011-12-084

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ *Semangat adalah kepingan-kepingan bara kemauan yang kita sisipkan pada setiap celah dalam kerja keras kita, untuk mencegah masuknya kemalasan dan penundaan. (Mario Teguh)*
- ❖ *Jika seseorang tidak berusaha, padahal nasibnya telah mengharuskannya berusaha, Dia menyalahkannya telah nasibnya itu, dan akan ditinggalkan. Namun orang yang bertekad baja tidak pernah menyerah dengan ujian, akan selalu melihat masalah dengan mata terbuka.*
- ❖ *Kesalahan orang-orang pandai ialah menganggap yang lain bodoh, dan kesalahan orang-orang bodoh ialah menganggap orang-orang lain pandai.*
- ❖ *Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya. (QS. Ath-Thalaq : 3).*

PERSEMBAHAN

Dengan ini saya persembahkan karyaku ini untuk :

Allah SWT atas rahmat, karunia dan ridho-Nya.

Bapak, Ibu dan adikku tercinta, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan do'a yang tak pernah putus.

Suamiku tercinta yang telah memotivasi, sabar menghadapi emosi penulis, memberikan ketenangan dan selalu membimbing, menemani selama ini.

Teman-teman seperjuangan akuntansi 2011.

Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA PDAM SE JAWA TENGAH)**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus
2. Sri Mulyani SEI, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan dosen pembimbing yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Nafi' Inayati Zahro, SE. M.Si., dan Nita Andriyani B, SE. M.Si.Akt., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Ibu, adik-adikku dan suamiku tercinta yang senantiasa mendukungu secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini. Dan semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Amien*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 19 Februari 2018

Penulis,

NURUL AFIFAH
NIM 2011-12-084

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan kompleksitas tugas sebagai variabel moderasi (studi pada PDAM se Jawa Tengah). Populasi penelitian ini adalah karyawan PDAM Se Jawa Tengah yang meliputi manajer keuangan, staf akuntansi dan staf keuangan yang berjumlah 105 sampel penelitian. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA berpengaruh terhadap kinerja SIA. Kompleksitas tugas tidak terbukti memperlemah pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA terhadap kinerja SIA.

Kata Kunci : *Keterlibatan Pemakai, Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kompleksitas Tugas.*



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of user involvement in the development of accounting information systems on the performance of accounting information systems with the complexity of tasks as a moderating variable (study on PDAMs in Central Java). The population of this research is employees of PDAM Se Central Java which includes financial manager, accounting staff and financial staff which amounts to 105 research samples. Data analysis techniques used regression analysis, t test, and coefficient of determination. The results showed that user involvement in SIA development had an effect on SIA performance. The complexity of the task is not proven to weaken the influence of user involvement in the development of SIA on the performance of the SIA.

Keywords: *User Involvement, Accounting Information System Development, Accounting Information System Performance, Complexity of Duties.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Unified Theory o f Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	10
2.2. Sistem Informasi Akuntantsi	13
2.3. Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA	14
2.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	17
2.5. Kompleksitas Tugas	19

2.6. Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.7. Kerangka Berpikir	23
2.8. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.5 Populasi dan Sampel	33
3.6 Pengumpulan Data	34
3.7 Analisis Data	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

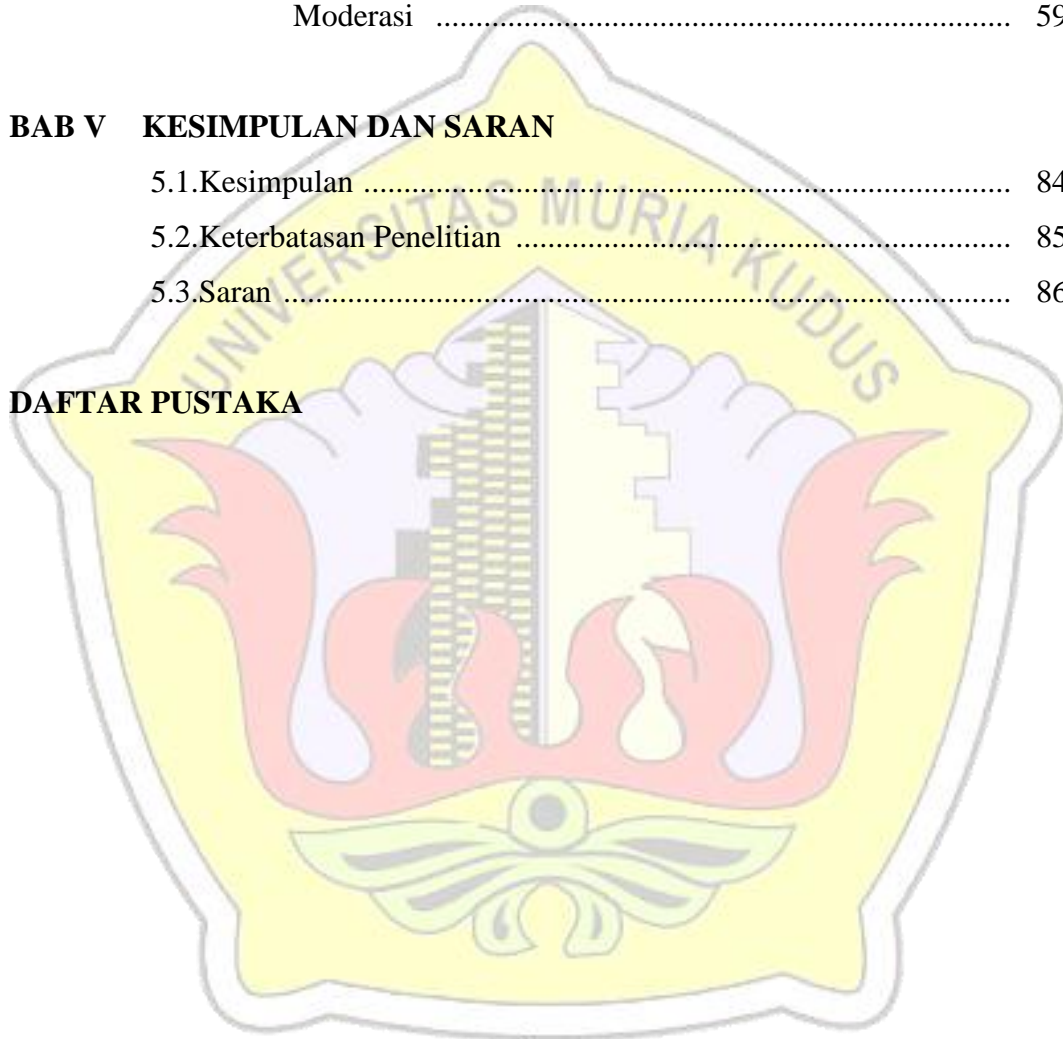
4.1 Gambaran Umum Responden	41
4.1.1 Data Kuesioner Responden	41
4.1.2 Data Identitas Responden	42
4.2 Analisis Deskriptif	45
4.3 Analisis Data	46
4.3.1 Uji Instrumen	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	48
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	49
1. Uji Normalitas	49
2. Uji Multikolinieritas	50
3. Uji Heterokedastisitas	51
4.3.3 Uji Hipotesis	52
1. Analisis Regresi	52
2. Uji t	54
3. <i>Moderate Regression Analysis</i>	54
4. <i>Adjusted R Square</i>	55

4.4 Pembahasan	57
4.4.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	57
4.4.2 Pengaruh Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Moderasi	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan	84
5.2.Keterbatasan Penelitian	85
5.3.Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

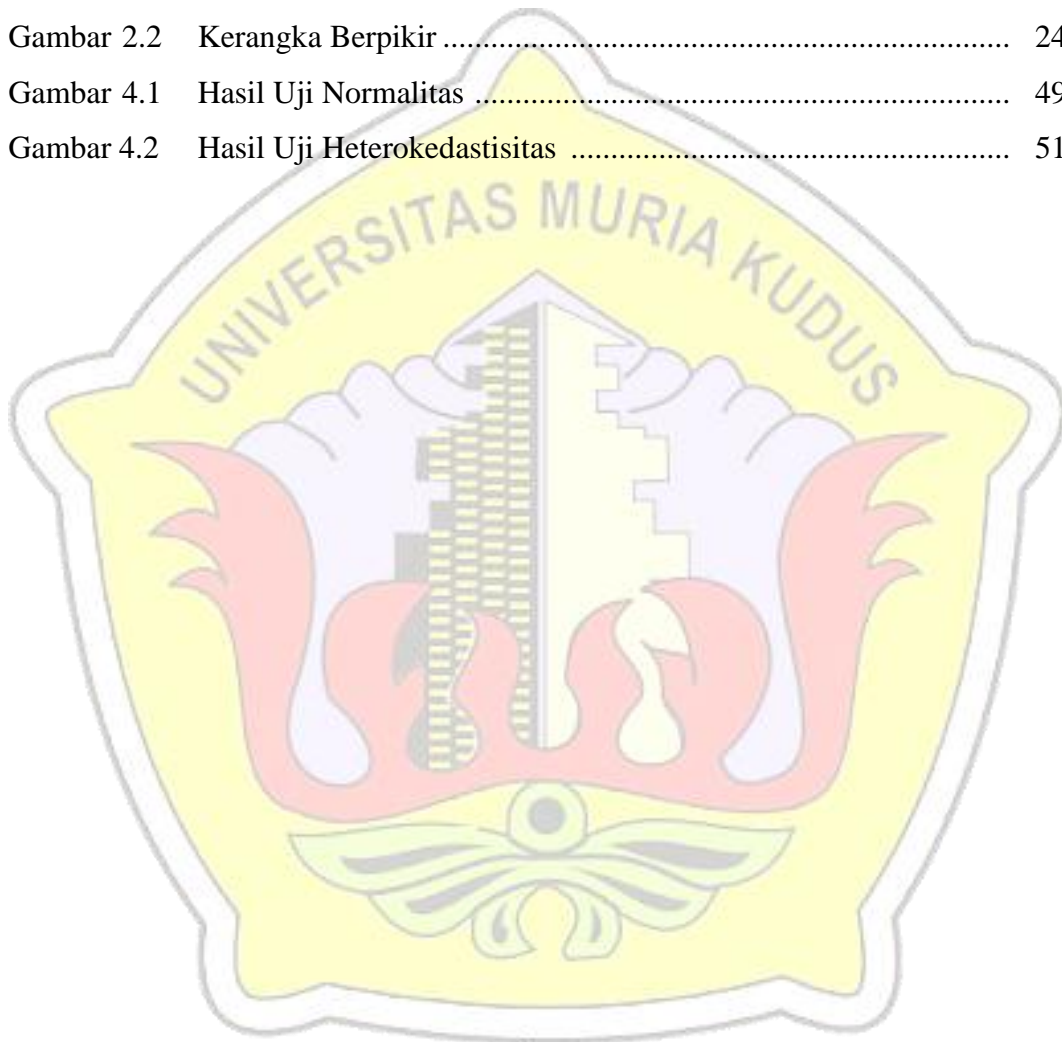


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penentuan Sampel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Kaidah Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	36
Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 4.1 Tahap Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas	47
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi	52
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.11 Tabel Uji Koefisien Regresi	55
Tabel 4.12 Nilai <i>Adjusted R Square</i>	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Unified Theory o f Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	11
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Identitas Responden
Lampiran 3	Tabulasi Data X1
Lampiran 4	Tabulasi Data Y
Lampiran 5	Tabulasi Data Z
Lampiran 6	Tabulasi Data
Lampiran 7	Hasil Uji Instrumen X1
Lampiran 8	Hasil Uji Instrumen Y
Lampiran 9	Hasil Uji Instrumen Z
Lampiran 10	Statistik Deskriptif
Lampiran 11	Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 13	Hasil Uji Autokorelasi
Lampiran 14	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 15	Hasil Analisis Regresi dan Uji t
Lampiran 16	Hasil Koefisien Determinasi
Lampiran 17	Hasil <i>Moderated Regression Analysis</i>